

Raiffeisenbank Straubing eG, Straubing

Ein zentraler Ort für die Beratungskompetenz

Nach zweieinhalbjähriger Bauzeit hat die Raiffeisenbank Straubing eG ihr Finanzzentrum in der Wittelsbacherhöhe 14 eröffnet.

Mit rund 3.300 Quadratmetern Bruttogeschossfläche bietet das Gebäude auf drei Etagen Platz für rund 120 Arbeitsplätze, neun Beratungszimmer, zwei New-Work-Areas für flexibles und agiles Arbeiten und einen multifunktionalen Veranstaltungssaal, das „Raiffeisen-Forum“. Mit der Zusammenführung der Geschäftsstellen in Straubing und Ittling hat die Raiffeisenbank Straubing eG nun auch einen zentralen Ort für die Beratungskompetenz, ähnlich dem Finanzzentrum Bogen.

Ob Geldanlage, Finanzierung oder Versicherung: Die Expertise ist nun an einem Ort vereint. Hier laufen die Drähte der 14 Geschäftsstellen in der Region zusammen. Wer bei der örtlichen Raiffeisenbank anruft, kommt im Kundenservicecenter (KSC) an, in dem 17 Mitarbeiter Serviceanliegen bearbeiten und bei Kundenanfragen weiterhelfen. Etwa 3.000 An-

rufe pro Woche können schnell und unkompliziert abgewickelt werden. Die Mitarbeiter vor Ort werden dadurch entlastet und können sich auf ihre Kernaufgabe, die qualifizierte Beratung, konzentrieren.

Dafür hat die Raiffeisenbank ihre Servicezeiten ausgeweitet und das Kundenservicecenter ist durchgehend von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar. Von hier werden alle Anrufe entsprechend weitergeleitet. Hier steht auch ein LIVE SERVICE, der digitale Schalter, zur Verfügung.

Die Arbeiten am Finanzzentrum wurden von regionalen Firmen übernommen. Im Fokus des Bauprojektes standen ein modernes Raumkonzept, ein repräsentatives Erscheinungsbild sowie Nachhaltigkeit und Energieeffizienz.

Stefan Hinsken, Vorstandmitglied der Raiffeisenbank Straubing, sagte anlässlich der Einweihung: „Wir haben nicht nur einen weiteren Meilenstein für die Raiffeisenbank Straubing, sondern auch ein Bekenntnis zum Standort Straubing geschaffen.“

